

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

### **CUADROS ELÉCTRICOS ARAUJO, S.L.**

CUADROS ELÉCTRICOS ARAUJO, S.L. es una empresa especializada en la fabricación, montaje y conexionado de cuadros eléctricos. Contamos con una plantilla de profesionales cualificados con amplia experiencia en el sector y con dos normas esenciales que orientan nuestro trabajo día a día: la calidad de nuestros productos y el servicio a nuestros clientes.

La Dirección de CUADROS ELÉCTRICOS ARAUJO ha promovido la implantación de un Sistema de Calidad enfocado hacia la mejora continua de su eficacia y la consecución de la satisfacción del cliente cumpliendo con sus requisitos y con los legalmente establecidos.

Con el fin de satisfacer este objetivo se establecen las siguientes directrices:

- ✓ Mantenemos durante la realización del servicio el asesoramiento y apoyo como una actitud esencial dirigida a solventar la necesidad del cliente.
- ✓ Prestamos un servicio global e individual para cada cliente, pues no todos los clientes son iguales, por ello nuestra función es adaptarnos al cliente y partes interesadas.
- ✓ Consideramos la satisfacción del cliente como objetivo fundamental de todas las actividades, por eso nos comprometemos a cumplir tanto los requisitos especificados por nuestros clientes como los legales o reglamentarios que puedan ser de aplicación a nuestras actividades y todos aquellos establecidos por la propia empresa.
- ✓ La formación continua de los trabajadores sienta las bases de nuestro trabajo diario.
- ✓ Todo el personal de la empresa desarrolla sus funciones estimulado por una mejora continua orientada tanto a la adaptación a los cambios del mercado como a la exigencias del cliente.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo como de todo el personal de CUADROS ELÉCTRICOS ARAUJO, así como de proveedores, clientes y partes interesadas.

Sevilla, a 28 de Enero de 2021

  
Fdo. La Dirección.

CUADROS ELÉCTRICOS ARAUJO, S.L.  
C/ Pino Sbarrio - 1719 - Pab. 104 - 41016 Sevilla - España - C.I.F. A11111111  
Tfno. 954 914 000 - Fax: 954 914 000